

# Автоматизация оценки 360 градусов

*бесплатная статья*

***Елена Кириллова***

**<http://ocenka360.ru>**

Вы можете бесплатно распространять эту статью, раздавать её с вашего сайта, но её *нельзя* продавать или вносить изменения.

## Автоматизация оценки 360 градусов

Компании внедряющие у себя Оценку 360 градусов, как правило, сталкиваются с выбором программного обеспечения для проведения оценки. Подробные рекомендации по выбору программы и примеры компаний - разработчиков вы найдете в этой статье.

Для проведения оценки 360 градусов программное обеспечение (ПО) просто необходимо. Если вы хотите провести оценку с помощью Excel, то вы успешно сможете оценить максимум 10 человек, большее количество будет требовать колоссального временного ресурса и кропотливого ручного труда, что также грозит ошибками при вводе и обработке информации.

Есть 2 пути внедрения оценки 360 градусов в компании:

1. С помощью консалтиновой компании, которая, как правило, предлагает свою разработанную программу и проводит оценку постоянно либо передает технологию специалистам компании.
2. Самостоятельное внедрение метода с выбором программного обеспечения.

Предположим вы решили пойти по второму пути. Как понять какая программа больше всего подходит именно вам?

Самый важный принцип – перед приобретением ПО нужно четко представлять в чем заключается оценка 360 градусов, как проводится, как обрабатываются результаты, а также каких целей в конкретной компании вы хотели бы достичь с помощью данного метода оценки. Тогда вы сможете сформулировать требования к будущей программе и из числа представленных на рынке выбрать более подходящую вашим задачам.

Что делать если есть только теоретические знания об оценке, а на практике внедрять её не приходилось? Допустим, на консалтинг денег нет и у вас стоит задача внедрить оценку самостоятельно. Первое, что необходимо – пройти обучение по данной теме. Второе, провести пробную оценку, на пример на HR-подразделении вашей компании вручную на электронных или бумажных бланках, результат обрабатывать с помощью Excel (в этом случае он как нельзя кстати). Цель пробной оценки сформулировать требования к автоматизированной системе оценки. Вот несколько моментов на которые стоит обратить внимание:

- какую вы будете использовать шкалу;
- какие формулы хотите использовать для обработки результатов (обычно считается средняя оценка с учетом веса компетенций или роли оценивающего, но есть варианты);
- какие отчеты по результатам хотели бы строить (диаграммы, графики, таблицы), какую информацию будет получать из этих отчетов сотрудник.

Проведя в первый раз оценку вручную вы облегчите себе задачу при выборе автоматизированной системы оценки.

Итак, вы сформулировали предварительные требования, на что ещё нужно обратить внимание при выборе программного обеспечения.

### **Перечень требований к автоматизированной системе оценки**

1. Вам необходима программа, которая проводит только оценку 360 градусов или некоторое комплексное программное обеспечение, которое позволит также проводить тесты, опросы, организовывать обучение и регламентировать подбор? Возможны варианты: приобрести комплексный продукт или автоматизировать только оценку 360 градусов.
2. Вопрос конфиденциальности. Приемливо ли для вас, что данные об оценке будут храниться на сервере компании автоматизирующей вашу оценку, или нужно хранить данные у вас? Компании предлагают оба этих варианта.
3. Важно ли для вас купить конечный продукт, которым вы будете пользоваться постоянно в неизменном виде, или вы хотели бы развивать оценку, использовать различные формы обработки результатов, различные отчеты и т. д.? Это вопрос о необходимости службы поддержки программного продукта, которая сможет обучить работе с программой, устранять недочеты в работе, дорабатывать программу в учетом ваших требований.
4. Портал для оценки доступен только во внутренней сети или необходима возможность заполнения через Интернет (для сотрудников работающих удалено, в филиалах и т.д.).
5. Моменты, которые сведут на минимум ручной труд в оценке (наличие e-mail рассылки, возможность построения отчетов по завершившим – не завершившим оценку).
6. Какие требования вы предъявляете к отчетам (возможность построения индивидуальных, групповых отчетов, построение различных рейтингов, соотнесение результатов с идеальным профилем).
7. Дизайн, простота и удобство форм для заполнения сотрудниками.

**Важно!** При внедрении оценки 360 градусов с помощью автоматизированной системы необходимо провести пилотную оценку на небольшом подразделении (10 - 20 человек, возможно, например, HR – подразделение). Оценку стоит проводить полностью от сообщения цели оценки и заполнения форм до проведения обратной связи по результатам. Пилотная оценка позволит вам смоделировать настоящую оценку, избежать возможных ошибок в работе с программным обеспечением и понять какие временные ресурсы потребуются для проведения оценки в реальных условиях.

Обязательно соберите обратную связь у сотрудников проходящих пилотную оценку (были ли им понятны инструкции, удобно ли было работать с программой, не было ли сбоев, достаточно ли было отведенного времени и т.д.).

## Варианты автоматизации оценки и примеры компаний, производящих ПО

1. Фирма "1С": Конфигурация "**1С:Оценка персонала**" устанавливается в качестве самостоятельной конфигурации на платформе "1С:Предприятие 8". Оценка 360 градусов - это только один из методов использующийся в программе.
2. Компании, предлагающие системы комплексной автоматизации бизнес процессов, такие как **Webtutor** и **HyperMethod**, кроме блока оценки 360 градусов там есть и другие методы оценки, а также предусмотрена возможность организовать дистанционное обучение, тестирование опросы и др. Для своих задач можете настроить один из модулей. В этих компаниях есть службы поддержки, которые обучают работе с программами, а также по вашему заказу делают доработки в программе.
3. Консалтинговых компании, которые предлагают программы направленные отдельно на оценку 360 градусов, например, **Лаборатория "Гуманитарные технологии"**.